

➤ ACCESIBILIDAD AL SISTEMA**▪ Taller “Metrolínea más accesible e incluyente”**

Se llevó a cabo el Taller de sensibilización y concientización en los referente a la política de accesibilidad “Metrolínea más accesible e incluyente” donde participaron activamente el grupo de operadores de las dos (2) empresas Concesionarias: Metrocinco Plus y Movilizamos S.A., así como con el grupo de taquilleros y (as) del Recaudador del SITM: TISA. Para el desarrollo del Taller, se contó con el aporte de la Fundación Pies de Mariana y la Psicóloga de la ARL AXA Colpatria, quienes se encargaron en las dos jornadas de la actividad, de llevar a cabo la exposición de temas, actividades lúdicas y videos relacionados con la concientización y trato adecuado hacia las personas con discapacidad, en el entendido que es un deber de todo ciudadano brindar apoyo, orientación o ayuda a este grupo poblacional.

**“TALLER METROLÍNEA ACCESIBLE E INCLUYENTE”**

A este evento participaron aproximadamente 420 personas de las tres empresas concesionarias del SITM y la actividad se desarrolló en dos jornadas para facilitar la participación de estos grupos de interés.

▪ Comité Municipal de Discapacidad

Comprometidos con los temas de accesibilidad y discapacidad, se participa de manera activa en el Comité Municipal de Discapacidad de la Alcaldía de Bucaramanga, el cual se lleva a cabo de manera bimensual; allí se busca dar cumplimiento a la política pública de discapacidad y se definen las tareas o temas de inconformidad por parte de la población con discapacidad y los responsables de acuerdo a cada área; para el caso de Metrolínea, las mayores quejas persisten en la escasa flota de vehículos accesibles y las demoras para tomar estos vehículos, así como el tema de los audios que no funcionan en todos los vehículos ni estaciones, siendo un gran inconveniente para la población con discapacidad visual, entre otras quejas menores, que se están revisando al interior del ente Gestor.



En otra reunión llevada a cabo para verificar el presupuesto asignado por cada dependencia o entidad a las metas del Plan Municipal de Discapacidad y considerando que el ente Gestor no tiene asignados recursos para el cumplimiento de sus metas, se hizo un recuento de cómo hemos logrado cumplir año tras año, con los compromisos estipulados en este Plan, resaltando el apoyo permanente de la caja de compensación familiar CAJASAN, la ARL AXA Colpatría y las capacitaciones dadas por personas con discapacidad. Finalmente, se coordinó una mesa de trabajo con las personas con discapacidad en las instalaciones del ente gestor para analizar posibles estrategias de mejoramiento en el servicio y validación de la accesibilidad en los próximos portales a construirse, reunión que se llevará a cabo el 10 de Octubre.

▪ **Participación del día de la Discapacidad**

Con el propósito de organizar el día de la discapacidad, el ente Gestor ha participado activamente en las mesas de trabajo llevadas a cabo en Asopormen y lideradas por Henry Murillo Coordinador del tema de Discapacidad de la Secretaria de Desarrollo Social; en estas reuniones se han definido las actividades que se llevarán a cabo en diferentes escenarios de la ciudad y que generen impacto y conciencia en la ciudadanía.

Al interior de las Estaciones de Provenza, Chorreras y Parque UIS, se coordinaron actividades como presentaciones, comercialización de productos y entrega de información de las instituciones participantes, con el fin de crear conciencia y fomentar un trato equitativo y respetuoso hacia este grupo poblacional.



▪ **Mesa de Trabajo Comité de discapacidad:**

Con el propósito de realizar una labor más efectiva e incluyente con las personas con discapacidad, Metrolínea cuenta con una mesa de trabajo, donde participan miembros o representantes del Comité Municipal de Discapacidad y de la Red Santandereana de Discapacidad, para discutir y generar estrategias de solución que mejoren el servicio del SITM para este grupo poblacional. De esta mesa de trabajo salieron sugerencias para la adecuación de los baños en la estación de Provenza (baños públicos y del auditorio) y se efectuó recorrido en el Portal de Girón para revisar la accesibilidad del mismo.