

**GESTION SOCIAL**

**AVANCE PLAN DE REASENTAMIENTO OBRAL VIAL COMPLEMENTARIA PORTAL NORTE**

- Las actividades del Plan de Reasentamiento quedaron suspendidas en este trimestre a causa de las medidas decretadas por el Gobierno Nacional, que determinaron el confinamiento obligatorio y el distanciamiento social por el Covid-19, razón por la cual, se les envió comunicación vía whatsapp y de manera telefónica se les informo a cada una de las unidades sociales afectadas sobre las medidas tomadas.



- Se ha mantenido comunicación telefónica con las unidades sociales afectadas durante este periodo de cuarentena, hasta que se retomen las actividades del Plan de Reasentamiento.

✚ **INFORMES MINISTERIO DE TRANSPORTE**

- Durante el trimestre se han enviado los respectivos informes solicitados por el Ministerio de Transporte, relacionados con el avance en los diferentes temas como PDR Obra vial Complementaria Portal Norte, Portal de Girón, medidas de mitigación y ajustes razonables en época de pandemia, así como el respectivo envío del informe Trimestral, dando cumplimiento a la información solicitada.

✚ **REACTIVACIÓN OBRA PORTAL NORTE**

- Una vez se autorizó por parte del Gobierno Nacional la activación del sector de la construcción bajo todas las medidas de prevención y mitigación del Covid-19, se elaboraron los respectivos protocolos para el personal de obra, al ingreso, durante las labores y al momento de la salida. Todas las medidas están contempladas en el PAPSO Plan de Aplicación del Protocolo Sanitario para la obra y de igual manera se hizo el respectivo ajuste al Plan de Gestión Social.



- Debido a las condiciones presentadas por la pandemia, las actividades del componente social pendientes por ejecutarse se llevaran a cabo en lo posible de manera virtual y en caso de ser necesaria la atención presencial, esta se realizará bajo las medidas de prevención y control establecidas en el Protocolo de Bioseguridad del PAPSO.
- **Primer Comité COAC Virtual:** Se llevó a cabo la primera reunión de Comité COAC de manera virtual a través de la plataforma de zoom, con el fin de realizar una prueba piloto que permitiera identificar el total de asistentes con acceso a esta plataforma, así como presentar las nuevas medidas de atención a la comunidad durante el tiempo de pandemia. De igual manera fueron presentados dos (2) videos ilustrativos a los beneficios y cultura ciudadana del SITM.



**TALLER DE ACCESIBILIDAD – EXPERIENCIAS POSITIVAS EN EL SITM:** Con el apoyo de la ARL SURA y miembros con discapacidad visual de la Red Santandereana de Discapacidad, se llevó a cabo el taller virtual de experiencias positivas en el sistema y temas de servicio al cliente, al grupo de operadores y personal de taquillas del SITM; reforzando la importancia de brindar un buen servicio a todos los usuarios, en especial a aquellos que tienen algún tipo de discapacidad.



- ✚ **SOCIALIZACIÓN EN ESTACIONES SOBRE MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19:** Al interior de las principales estaciones del sistema, personal de apoyo sensibilizó sobre las medidas de prevención y distanciamiento social a los usuarios en el momento de esperar el bus, en el abordaje, al descenso y al interior de los vehículos para mantener el cupo del 35% permitido por el Gobierno Nacional.

