

# Metrolínea S.A.



## 2021



# RENDICIÓN DE CUENTAS

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*

**¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!**





# Metrolínea S.A.



## 2021



**¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!**

En la presente audiencia de rendición de cuentas se exponen y dan a conocer, a los ciudadanos del área metropolitana de Bucaramanga y a los usuarios del SITM Metrolínea, los resultados de la gestión realizada durante el transcurso de la presente vigencia del año 2021; aprovechando este espacio para fomentar la transparencia en la gestión de la administración de los recursos financieros, materiales y humanos por parte del ente gestor, en procura del cumplimiento de su misión institucional.

**#MetrolíneaRindeCuentas**

***metrolínea.***





# Metrolínea S.A.



## 2021



**¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!**

# ASÍ ESTÁ CONFORMADO EL SISTEMA

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*





# EVOLUCIÓN EN LAS VALIDACIONES DEL SISTEMA





**¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!**

**Metrolínea S.A.**



**2021**



# PLANES DE CONTINGENCIA

**#MetrolíneaRindeCuentas**

**metrolínea**



**¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!**

# Metrolínea S.A.

## 2021

En el mes de abril la operación del SITM se vio seriamente afectada con ocasión del paro convocado por el gremio de transportadores (buses colectivos y taxis), cuyos vehículos se congregaron sobre las vías por donde transitan las rutas alimentadoras y pretroncales y sobre el carril exclusivo del SITM Metrolínea, dificultando el paso de los buses del sistema.

El 28 de abril la infraestructura del sistema sufrió diversos ataques que dejaron daños considerables y pusieron en riesgo la integridad de los usuarios, funcionarios de Metrolínea y vehículos. Las afectaciones a la infraestructura y a la movilidad obligaron a que la operación del sistema se suspendiera.

**#MetrolíneaRindeCuentas**

**metrolínea.**





# Metrolínea S.A.



## 2021



## Situación del operador Movilizamos

A partir del 29 de junio de 2021 el Ente Gestor suspendió la operación del concesionario de transporte Movilizamos debido a que no allegó la póliza de cumplimiento del contrato. Esto obligó a la aplicación de un plan de contingencia, que consistió en la suspensión de algunas rutas en el área metropolitana de Bucaramanga por falta de flota.

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*



# Inicio operación

Portal Norte

Portal Girón

**¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!**

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea.*



#MetrolíneaRindeCuentas

metrolínea

¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!

OBRAS  
INFRAESTRUCTURA  
PARA EL SISTEMA

Se realizó con éxito el proceso de adjudicación de las obras y se dio inicio a las mismas.

CARRIL DE ACELERACIÓN Y  
ADECUACIÓN DEL PUENTE  
PORTAL GIRÓN

El valor total de las obras asciende a  
**\$947 millones.**



#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea.*

Se realizó la finalización de la obra con una ejecución del 100% de las actividades. Se entregó el cerramiento total del predio de Metrolínea, la construcción de andenes y los separadores sobre la autopista y la paralela.

## OBRAS INFRAESTRUCTURA PARA EL SISTEMA

## OBRAS EXTERNAS **PORTAL PQP**

El valor total de las obras asciende a

**\$5.129 millones.**

El valor total interventoría asciende a

**\$635 millones.**



# OBRAS INFRAESTRUCTURA PARA EL SISTEMA

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*

Una vez se iniciaron las protestas sociales el 28 de abril, las estaciones y portales pertenecientes al Sistema Integrado de Transporte Masivo – Metrolínea S.A., fueron víctimas de ataques destructivos y vandalismo en todas las jornadas de protestas.

La entidad ha adelantado la valoración de todos los daños con el fin de dar inicio al proceso de reclamación ante la aseguradora AXA COLPATRIA POLIZA DE SEGUROS, que ampara la protección de la infraestructura del SITM, una vez sea reconocido el valor se dará inicio al proceso de contratación el cual permitirá la recuperación de la infraestructura afectada.



#MetrolíneaRindeCuentas

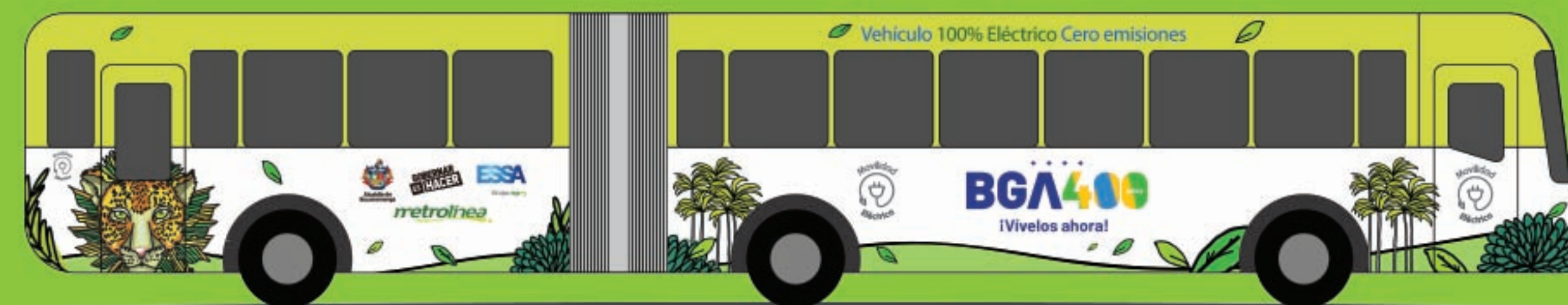
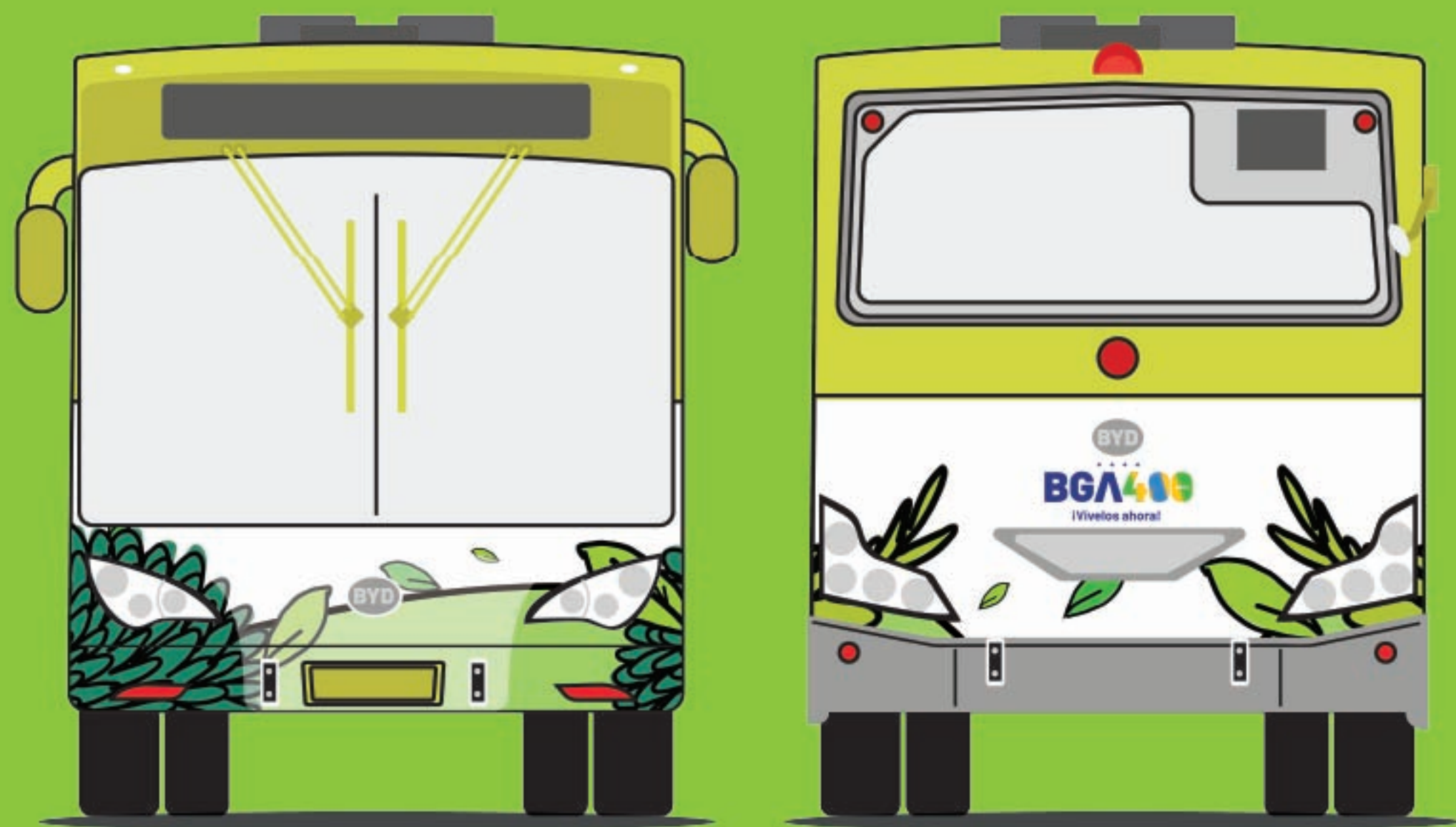
metrolínea

¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!

# PILOTO BUS ELÉCTRICO

Se realizaron actividades previas a la implementación de un piloto con un bus eléctrico en el SITM con el cual se pretende probar la tecnología a nivel local y obtener parámetros operativos y de desempeño del vehículo.

Se celebró un convenio entre la ESSA y Metrolínea para la instalación del punto de carga, la celebración del contrato de comodato entre los concesionarios y el proveedor del bus eléctrico, el trámite y aprobación del piloto y brandeo del bus.





# Metrolínea S.A.



## 2021



Metrolínea S.A., en aras de garantizar la sostenibilidad del sistema, la continuidad del servicio prestado y la estabilidad de la operación, se ha acogido a la Ley 550 o “Reactivación Empresarial” y ha iniciado un proceso de negociación con los acreedores, que permita llegar a acuerdos de pago que tengan en cuenta la capacidad financiera de la entidad.

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*

## REESTRUCTURACION DE PASIVOS LEY 550 DE 1999

**¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!**





#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*

¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!

Como resultado de la gestión realizada durante el transcurso de la vigencia, se recibieron recursos para financiar la operación del SITM.

**\$10.070 millones**  
Gobierno Nacional

**\$ 13.193 millones**  
Alcaldía Bucaramanga

**\$7.498 millones**  
Ley inversión social

**SUBSIDIO A  
LA OPERACIÓN  
DEL SITM**





# SUBSIDIO AL VALOR PAGADO POR ARRIENDO DEL PATIO TALLER

Se logró obtener un **descuento del 50%** al valor del **canon mensual** pagado por el arrendamiento del bien inmueble donde funciona el **patio taller provisional del SITM**.

**\$655 millones**  
ahorro 2021

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*



#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea.*

Programa de Apoyo  
al Empleo Formal

**PAEF**

**¡TE LLEVAMOS  
EN EL CORAZÓN!**

**SUBSIDIO A  
LA NÓMINA**

**\$116.7  
millones**





# NUEVO BENEFICIO TARIFARIO

Acuerdo 030 de 2021

# SUBSIDIO A LA TARIFA DEL SITM

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea.*



El **4 de octubre** se realizó el lanzamiento del proyecto contribución al estímulo de la demanda del SITM con la aplicación del **subsidio a la tarifa del SITM Metrolínea**, el cual consiste en otorgar un **descuento del 50%** para **dos pasajes diarios a cuatro grupos poblacionales** que residan en el municipio de Bucaramanga: **Estudiantes de instituciones educativas que se encuentren en los estratos 1, 2 y 3, población de adultos mayores de 62 años, Personas con discapacidad permanente, deportistas y ciudadanos en procesos de formación deportiva, artística o cultural en escuelas debidamente acreditadas ante la Administración Municipal.**

# SUBSIDIO TARIFA DEL SITM

**\$9.600 millones**  
Inversión vigencia 2021



#MetrolíneaRindeCuentas

metrolínea



En el mes de enero se celebró con la firma: Partners Telecom Colombia S.A.S (WOM) el acuerdo para la explotación colateral de espacios internos y externos de la infraestructura en las estaciones del SITM Metrolínea para la instalación de antenas repetidoras (estación base de telecomunicaciones).

**120**  
meses

**\$18.7**  
millones

**\$2.224**  
millones

Valor sin considerar el incremento del IPC

**ARRIENDO DE ESPACIOS FÍSICOS  
(PARTNER TELECOM COLOMBIA S.A.S)**

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*





#MetrolíneaRindeCuentas

metrolínea

GESTIÓN



COMERCIAL

**ARRIENDO DE ESPACIOS FÍSICOS  
(SUPERMERCADO D1)**

**13 MILLONES**  
5 años

Se dio continuidad al arriendo del local en la Estación Provenza Occidental donde actualmente se encuentra el Supermercado D1, con el que los usuarios, comunidad y transeúntes cuentan con servicios adicionales





# IMPLEMENTACIÓN APP

El ente gestor está culminando la implementación de una herramienta digital que va a optimizar, para todos los usuarios, la planificación de las rutas del SITM Metrolínea en tiempo real.

#MetrolíneaRindeCuentas

metrolínea.



# CONVENIO IMCT

Se firmó convenio con el Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga (IMCT), con el cual se desarrolló la campaña '**Bucaramanga es lo nuestro**', que consistió en el desarrollo de **42 funciones culturales** en las **estaciones Provenza y Parque Estación UIS**.

Con ello se buscaba, a través de intervenciones culturales, generar en los usuarios sentido de **pertenencia por el SITM Metrolínea**.



#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*



**CLoBI**  
Bga

#MetrolíneaRindeCuentas

*metrolínea*

**Metrolínea S.A.**

**2021**





#MetrolíneaRindeCuentas

metrolínea.

# CLOBI

## Bga

Durante la vigencia 2021 se fortaleció el Sistema de bicicletas públicas del municipio de Bucaramanga CLOBI-Bga con la implementación de 4 estaciones adicionales, permitiendo expandir el sistema a otros sectores del municipio de Bucaramanga, aumentó en la flota con la inclusión de 40 bicicletas mecánicas, 32 patinetas y 16 bicicletas eléctricas.

**Metrolínea S.A.**

**2021**

Inversión vigencia 2021 **\$1.555 Millones**



La implementación y puesta en marcha del sistema de bicicletas públicas para el municipio de Bucaramanga representó un beneficio para los ciudadanos al tratarse del uso de un vehículo con cero emisiones de dióxido de carbono (CO2) en su funcionamiento.

#MetrolíneaRindeCuentas

metrolínea

CLOBI  
Bga

115.373 Kms  
recorridos

-17 Toneladas  
CO2

Final vigencia 2021

16 estaciones y 9.814 usuarios registrados